

# 世界 No.1 の電子署名でビジネスの成功をつかむ

契約や同意は、販売契約書から採用通知書、口座開設の申込書や請求書まで、あらゆる場所に存在します。紙ベースの契約プロセスは、従業員の生産性を低下させ、ビジネスの成果を遅らせ、さらに法的あるいはコンプライアンス上のリスクを生み出します。文書の印刷、スキャン、ファックス送信、再入力を伴う紙を使ったプロセスでは、契約書1件あたり 36 ドルのコストが発生します。(\*1) 今、企業には、完全にデジタル化された、信頼性と安全性を備えた取引が求められています

DocuSign eSignature (以下、「ドキュサインの電子署名」)は、いつでも、どこでも、さまざまなデバイスで、迅速かつ安全な方法で契約書を送信、追跡、署名することができます。

DocuSign Agreement Cloud 製品群の一部であるドキュサインの電子署名は、他のアプリケーションと連携し、署名の前後に必要な契約プロセスをスピードアップすることができます。

## 主な特徴

### 契約プロセスを加速

紙と手動のステップを排除することで、これまで数日かかっていた署名プロセスが数時間から数分で完了できるようになります。ドキュサインの顧客基盤によると、契約の 82% が 1 日以内に、50% が 15 分以内に完了しています。

### 高評価のモバイルアプリ

モバイル需要が増加する中、ドキュサインのモバイルアプリは高い評価を受けています。Apple の App Store と Google の Play Store では、DocuSign eSignature モバイルアプリは、5 段階評価で 5 に近い平均点を獲得しています。また、レスポンス機能を搭載しており、署名者のデバイスのサイズや向きに合わせて、文書をモバイル向きに自動適応させます。そのため、縮小された PDF ファイルの位置を調整したり拡大する必要はありません。

### 法的有効性

ドキュサインの電子署名は契約の締結において、米国、欧州連合 (EU) 及び日本を含む多数の国の法律に準拠しています。そのため、世界中のほとんどのビジネスまたは個人的な取引において法的効力を持ちます。日本における電子署名の法的有効性については、「[日本における電子署名の適法性について](#)」をご参照ください。

## 50万社以上

のお客様

## 数億人

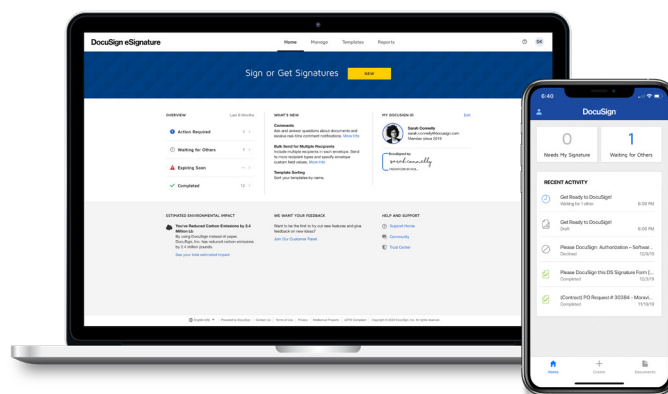
の署名者(年間)

## 350以上

のアプリケーションと連携

## No.1

各種アプリケーションストア及び  
Salesforce AppExchange で  
No.1の電子署名アプリ



世界中で 50 万社以上の企業(有償版ご利用のお客様)が利用しています

世界の金融機関トップ 15 社のうち 10 社

世界のテクノロジー企業トップ 10 社のうち 7 社

世界の医薬品企業トップ 20 社のうち 18 社



## 世界標準

ドキュサインの電子署名は世界 180 カ国以上で利用されています。また、44 言語をサポートし、14 言語で文書を送信することができます。また、データの保管場所は複数の地域にまたがっています。地域別の署名オプションとして、EU の Advanced Electronic Signature (高度電子署名) や Qualified Electronic Signature (適格電子署名)、日本の電子印鑑などがあります。

## 本人確認

DocuSign Identify では、電子メール、SMS、電話、秘密の質問など、**複数の本人確認及び認証オプション**から選択することができます。また、DocuSign ID Verification では、パスポートや政府発行の身分証明書などの本人確認書類をオンライン、遠隔ビデオカメラ、または対面で検証することができます。DocuSign Identify のプラットフォームはオープン API フレームワークであり、電子署名のワークフローに任意のカスタム ID プロセスを設定することができます。

## 自動化された署名ワークフロー

文書を複数の署名者に連続、並列、または混成でルーティングしたり、データフィールドを設定して署名ステップ中に必要な情報を取得することができます。また、必要に応じて提供されているテンプレートから署名者自身が契約書を生成することもできます

## 高度なビジネスロジック

ドラッグ&ドロップで、契約書を条件付きでルーティングするためのルールを定義します。例えば、契約価値が一定額以上の場合、追加の承認者にルーティングすることができます。担当者が不在でも対応できるよう、署名者のグループを指定し、そのグループ内の誰もが署名できるようにします

## 合理的な支払い

カスタムコードを使用せずに、お客様(署名者)は署名と同時に簡単に支払いを行うことができます。また、将来の請求や定期的な請求のために、支払い情報を保存することもできます。DocuSign は、Stripe、Braintree、Authorize.net など主要な決済サービスと連携しているので、すぐに利用が可能です

## ビジネスとの統合

ドキュサインの電子署名は、**Salesforce、Workday、SAP、Oracle、Microsoft、Google、Box**など、すでに使用しているシステムやツールと連携することができます。さらに、**受賞歴のあるAPI**により、署名ステップをカスタマイズしたり、電子署名を独自の Web アプリケーションやカスタムメイドのバックエンドシステムに統合したりすることができます。

## 業界に特化したソリューション

**不動産、住宅ローン、公営企業、医療、ライフサイエンスなどに特化したソリューション**で、お客様の業界特有の契約上の課題を解決します。各組織におけるコンプライアンスの負担を軽減するために、これらのソリューションは、FedRAMP、HIPAA、GLBA、21 CFR Part 11 などの業界特有の規制の要件を満たすために設計されています。

## 大企業向けの管理システムとセキュリティ

ドキュサインは SSO (シングルサインオン) で使用することができ、オプションの一括管理画面から、複数のビジネス・ユニットにまたがるドキュサイン アカウント及びそれらのアカウント内のすべてのユーザーを管理することができます。

## パーソナライズされた署名体験

署名者にとって重要ではない契約書の一部を折りたたむ機能などを使用して、署名者のエクスペリエンスをカスタマイズすることができます。ドキュサインには、WCAG 2.0 などの標準に準拠したアクセシビリティ機能も組み込まれています。

ドキュサインの製品は、**厳格なポリシー、プロセス、およびトレーニングを実装しているとともに、世界中の最も厳しい認証に必要な厳格なプライバシー保護およびセキュリティの要件を満たし、厳重なリスク管理のもとで運用されています。**



## ビジネスは契約の上に成り立っており、その種類は多岐に渡ります

### 営業

売買契約書  
見積書  
提案書  
受発注書  
販売代理店契約

### 人事

採用通知書  
リファレンスチェックの同意書  
給与振込先の届出  
休暇届  
各種通知事項

### 法務

秘密保持契約書 (NDA)  
作業指示書  
パートナーシップ契約  
監査関係書類  
取締役会の議事録  
社内コンプライアンス

### 購買

サプライヤー契約  
免責事項  
購買依頼書  
作業指示書  
賃貸・土地管理  
サービス契約

### サポート

設定変更通知・依頼  
サービス依頼・申請  
規定の変更通知・依頼  
セルフサービスリクエスト  
コンプライアンス  
電子資金取引の承認

### 経理・財務

領収書  
請求書  
監査の承認  
顧客の口座開設  
資産の譲渡/償却

### IT/オペレーション

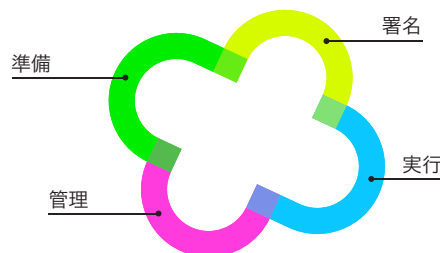
資産管理  
依頼・変更の承認  
アクセス管理  
インシデント報告  
受発注業務の処理

### 総務

来訪者の登録  
業務依頼書  
リース契約  
備品利用申請  
建築許可

## Part of the DocuSign Agreement Cloud

ドキュサインの電子署名は、同意プロセス全体を網羅する **DocuSign Agreement Cloud** 製品群の一部です。電子署名を使用すると、契約書の作成、実行、管理に必要な DocuSign Agreement Cloud 内の他製品も利用することができます。これらのアプリケーションを組み合わせることで、契約システムを近代化し、エンドツーエンドのプロセスが実現します。



### 参照

\*1 2014年実施の Intellicap による調査「DocuSign ROI インパクト測定」に基づく



### ドキュサインについて

ドキュサイン (DocuSign) は合意・契約をクラウド上で実現するプラットフォーム「DocuSign Agreement Cloud」を提供し、企業や組織の合意・契約・稟議プロセスを自動化します。ドキュサインの電子署名は、世界 180 カ国以上で 56 万社以上が導入し、数億人以上が利用する、世界で一番使われている電子署名です。

ドキュサイン・ジャパン株式会社  
東京都港区虎ノ門4-3-1  
城山トラストタワー35階

連絡先  
japan.marketing@docusign.com

www.docusign.jp

03-4577-9801