

JITTERBIT

Jitterbit es líder en plataformas de integración en la nube, con un crecimiento anual superior al 80 %. Jitterbit, siempre empresa pionera, inició su transformación digital hace más de 5 años. Desde el principio, Jitterbit supo con qué socio debía recorrer este camino. “Sabíamos que tenía que ser DocuSign. DocuSign tiene una gran marca y grandes relaciones, y simplemente tenía sentido”, explica Gallegos.

RETO

Al igual que muchas otras empresas jóvenes con una trayectoria ascendente, Jitterbit necesitaba no solo mantenerse por delante de la competencia, sino también abrir camino de forma clara y dominante. También debía gestionar y escalar su propio crecimiento adecuadamente.

Jitterbit requería una solución digital que pudiera satisfacer todas sus necesidades, desde el papeleo de RR. HH. y nuevos empleados hasta contratos, órdenes de venta y acuerdos de asociación. La velocidad era un factor crítico, pero no más que la visibilidad: la capacidad de supervisar el contrato y seguir el progreso.

La empresa también quería deshacerse de los flujos de trabajo manuales que solían tardar días en completarse y que eran susceptibles de error. “Queríamos automatizar todo lo que pudiéramos para convertir a Jitterbit en una empresa ágil y capaz de dar respuestas rápidas”, comenta Gallegos.

SOLUCIÓN

Jitterbit no se lo pensó dos veces y adoptó DocuSign para automatizar su negocio y hacerlo 100 % digital. Un componente clave era que un vendedor pudiera conseguir un trato, firmar



FUNCIONALIDADES UTILIZADAS

Aplicación móvil
Integraciones con terceros

RESULTADOS

30
minutos o menos en
tramitar documentos de
principio a fin



100%
Digitalización de
los procesos



el contrato y cerrar la oportunidad de forma rápida, fácil y segura.

Puesto que la velocidad y la precisión eran los mayores desafíos, DocuSign pudo proporcionar una solución móvil que revolucionó los flujos de trabajo de Jitterbit. "Nuestra organización de ventas necesita unos plazos de tramitación muy rápidos. Antes procesaban el pedido, y aún estando el acuerdo cerrado, tenían que esperar a que llegara la firma. Ahora podemos finalizar la transacción en segundos con DocuSign", afirma Gallegos.

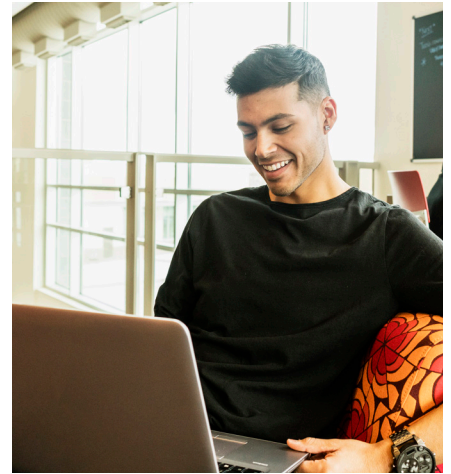
DocuSign ya estaba integrado con varios de los socios comerciales clave de Jitterbit, de modo que la transición y la integración entre distintas empresas y tecnologías fueron totalmente fluidas. Además, DocuSign aporta soluciones innovadoras que darán ventaja a Jitterbit a medida que crezca y se adapte al futuro.

RESULTADOS

La velocidad es clave para Jitterbit. Con DocuSign, el proceso de contratos pasó de varios días a 30 minutos o menos y con una mayor visibilidad que permite a Jitterbit supervisar el proceso y saber dónde se encuentra el contrato en cada momento, bien dentro de su propia organización o en el sistema del firmante. Los errores más comúnmente asociados al proceso manual de manipular copias impresas también se han eliminado.

Si bien Jitterbit no ha cuantificado sus ahorros en cifras concretas, Gallegos explica: "Si pasas a completar el proceso de firmas de 2 días a tan solo 30 minutos, cualquiera puede hacer las cuentas. El cambio es muy significativo".

La satisfacción de los clientes también es evidente. A los partners que ya han adoptado DocuSign les encanta, y los que aún no han hecho la transición a los flujos de trabajo digitales están impacientes por integrar DocuSign en su modelo empresarial.



"En lo que respecta a la velocidad de ejecución, DocuSign supuso un cambio radical. DocuSign nos ha hecho una empresa más rápida, ágil y receptiva, lo que nos permite adquirir ventaja competitiva".

GEORGE GALLEGOS

CEO DE JITTERBIT

A CERCA DE DOCUSIGN

DocuSign está cambiando la forma de operar de miles de empresas al permitir realizar transacciones en cualquier momento, lugar y dispositivo con total confianza. DocuSign te hace la vida más fácil.

CONTACT

U.S. 866.219.4318 | docusign.com

EMEA +44 203 714 4800 | docusign.co.uk

APAC +1 800 255 982 | docusign.com.au