

DocuSign®

**Resumo de
segurança
DocuSign**

A segurança é parte essencial de qualquer solução baseada em software, mas poucos processos corporativos são tão confidenciais quanto aqueles que envolvem assinaturas eletrônicas.

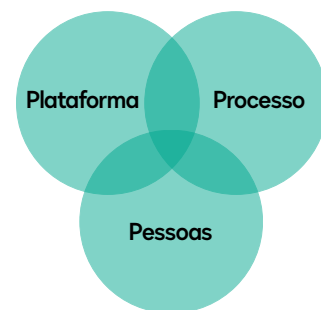
Quando transações contêm informações altamente confidenciais, como informações de identificação pessoal, detalhes de preços, termos corporativos proprietários, propriedade intelectual, entre outros, você não pode se dar ao luxo de assumir riscos. É por isso que a DocuSign enfatiza a segurança e a alta disponibilidade em tudo o que fazemos. A proteção dos clientes é a prioridade número 1 da DocuSign, e nossa abordagem abrangente é dedicada à segurança, privacidade, conformidade e validade de suas transações DocuSign.

Trata-se de um componente essencial do DocuSign Agreement Cloud e um dos grandes motivos da DocuSign ser a solução de assinatura eletrônica mais utilizada no mundo. A DocuSign constantemente atende aos mais rigorosos requisitos de segurança, até mesmo das organizações mais conscientes em relação a ela, incluindo as empresas da Fortune 500, as maiores instituições financeiras do mundo e outras companhias globais.

Nas páginas a seguir, fornecemos uma visão geral de nossa abordagem de segurança, que abrange uma variedade de áreas essenciais: nosso programa de garantia de segurança, certificações e testes.

Programa de garantia de segurança DocuSign

Nossa dedicação para fornecer o mais alto nível possível de segurança para nossos clientes é centrado em nosso programa de garantia de segurança, que alinha nosso pessoal, nossos processos e nossas plataformas para tratar da segurança geral, privacidade e validade de suas transações da assinatura eletrônica.



Pessoas

A segurança na DocuSign é da conta de todos. Nós investimos em treinamentos e conscientização para garantir que nossos funcionários tenham a segurança sempre em mente.

- Uma equipe multifuncional de especialistas que é 100% dedicada a atividades relacionadas à segurança
- Um conselho de segurança que supervisiona a estratégia de gerenciamento de riscos e a implementação por toda a organização
- Verificações de histórico para todos os possíveis funcionários e fornecedores
- Um Diretor de confiança e segurança (CTSO) dedicado que gerencia as operações de segurança e envolvido continuamente com a comunidade de segurança para garantir que a DocuSign esteja à frente de tendências emergentes no dinâmico cenário de ameaças
- Treinamento anual de segurança e privacidade para todos os funcionários
- Treinamento para engenheiros para garantir que a codificação seja feita de forma segura, com auditorias de segurança frequentes do código base

Processo

Os processos corporativos da DocuSign, incluindo políticas internas, desenvolvimento de software e monitoramento de plataformas, levam em consideração a segurança dos dados de nossos clientes.

- Políticas de segurança no local, como acesso com crachás, entradas públicas assistidas e controles de acessos físicos
- Acesso ao sistema limitado a um número mínimo de pessoas com base no princípio do menor privilégio, com diversas camadas de autenticação segura necessárias para todos os sistemas críticos
- Alertas e monitoramento ativos
- Avaliações de segurança do ciclo de vida do desenvolvimento de software (SDLC) da DocuSign, incluindo as fases de planejamento, projeto, testes de implementação, envio e resposta
- Revisões de códigos formais e mitigação de vulnerabilidades por terceiros para segurança de aplicativos e de acesso
- Testes e validações do programa de criptografia e gerenciamento de chaves da DocuSign por auditores externos e documentados em nosso relatório SSAE 18

Plataforma

A plataforma segura da DocuSign engloba hardware e infraestrutura, sistemas e operações, aplicativos e acessos, e transmissão e armazenamento.

- Datacenters de classe comercial com diversidade de fornecedores, para que os documentos essenciais do cliente permaneçam disponíveis no caso de qualquer interrupção dos negócios
- Arquitetura de última geração que conta com sistemas ativos e redundantes que permitem que o sistema geral sobreviva a indisponibilidades totais e que fique "sempre ligado"
- Replicação de dados segura e quase em tempo real
- Redes separadas fisicamente e logicamente para sistemas e operações
- Proteção contra malware
- Firewalls e roteadores de borda de classe comercial para resistir/detectar ataques baseados em IP e de recusa de serviço
- Diversas opções de autenticação para signatários
- Controles contra adulteração
- Tecnologia de certificado digital
- Acesso à VPN criptografado de dois fatores

Uma abordagem holística

O olhar que a DocuSign tem sobre a segurança não é vazio. Nós consideramos todas as áreas que mantêm suas transações confidenciais protegidas, incluindo a privacidade e a conformidade com leis e regulamentações ao redor do globo. Os recursos DocuSign garantem a aplicabilidade e o não repúdio dos documentos de nossos clientes.

- Criptografia AES de 256 bits no nível do aplicativo para os documentos do cliente para garantir a confidencialidade
- Acesso e transferência de dados para e do DocuSign por meio de HTTPS
- Uso da Linguagem de marcação para autorização de segurança (SAML), dando aos usuários os últimos recursos para autenticação e autorização com base na Web, incluindo login único
- Possibilidade de autenticação dos signatários no momento da assinatura, incluindo autenticações multifatores e de dois fatores
- Uma soma de verificação digital (valor de hash matemático) que valida os documentos que não foram violados externamente de cada evento de assinatura
- Certificados de conclusão após todas as partes terem participado do processo de assinatura
- Verificação de assinatura e captura inalterável dos nomes, e-mails, endereços IP públicos, eventos de assinatura, carimbos de data e hora, locais da assinatura (se fornecido) e status de conclusão das partes envolvidas na assinatura
- Uma trilha de auditoria digital para cada envelope que captura nome, endereço de e-mail, método de autenticação, endereço IP público, ação de envelope e carimbos de data e hora

Certificados e testes de segurança

A DocuSign faz investimentos significativos em segurança e operação empresarial, e nós passamos por uma rigorosa inspeção por auditores terceirizados para avaliar e validar as medidas de segurança que adotamos.

- Atendimento constante aos padrões nacionais e internacionais de segurança
- Liderança contínua na definição das melhores práticas do mercado para auditorias de terceiros, certificações e revisões do cliente no local
- Conformidade com as leis, regulamentações e normas da indústria aplicáveis ao redor do mundo, regendo transações digitais e assinaturas eletrônicas
- Diretor jurídico e diretor de tecnologia dedicados que garantem que a DocuSign e nossos produtos estejam alinhados com as tendências jurídicas e tecnológicas mais recentes
- Capacidade de estar em conformidade com regulamentações especializadas do setor, como HIPAA, 21 CFR Parte 11 e regras específicas do FTC, FHA, IRS e FINRA



ISO 27001:2013

O mais alto nível de garantia global de segurança da informação disponível hoje, a ISO 27001 fornece aos clientes a garantia de que a DocuSign atende aos rígidos padrões internacionais de segurança.

Saiba mais sobre a ISO 27001:2013 em www.iso.org.



SOC 1 tipo 2 e SOC 2 tipo 2

Como uma organização certificada com SOC 1 e SOC 2, a DocuSign está em conformidade com os requisitos de relatórios estipulados pelo Instituto Americano de Contadores Públicos Certificados (AICPA). Nós passamos por auditorias anuais em nossas operações de produção, incluindo nosso datacenter, e mantemos e superamos esses requisitos.

Mais detalhes podem ser encontrados no [website do AICPA](#).



PCI DSS

A DocuSign mantém a conformidade com a versão atual do Padrão de segurança de dados (DSS) do PCI para garantir o manuseio seguro e protegido das informações dos titulares de cartões de crédito. Conforme supervisionado pelo Conselho do padrão de segurança da indústria de cartões de pagamento (PCI SSC), a DocuSign emprega controles rígidos nos dados dos titulares dos cartões, seja como prestadora de serviços ou como comerciante. A DocuSign está listada como uma Fornecedora de serviços PCI no [Registro global de provedores de serviços Visa](#).

Informações adicionais relacionadas ao PCI DSS podem ser encontradas em www.pcisecuritystandards.org.



Programa CSA STAR

A DocuSign segue os requisitos do programa Registro de Segurança, Confiança e Garantia (STAR) do Cloud Security Alliance (CSA). O CSA STAR compreende princípios fundamentais de transparência, auditoria rigorosa e harmonização de padrões. Nosso Questionário de iniciativa de avaliação de consenso (CAIQ) documenta o rigor e a solidez da postura de segurança e de melhores práticas da DocuSign, e está acessível ao público para visualização e download no registro do CSA STAR tanto para a [DocuSign](#) quanto para o [Gerenciamento de ciclo de vida dos contratos da DocuSign \(FKA SpringCM\)](#).

Conclusão

Nós nos comprometemos a proteger intensamente os dados que nossos clientes confiam a nós. É por isso que a segurança está presente em cada aspecto de nossa organização por meio do programa de garantia de segurança, focado nas pessoas, nos processos e nas plataformas. Isso é evidenciado por nossos investimentos em atender aos padrões de segurança nacionais e internacionais, incluindo a certificação ISO 27001:2013.

Nossos clientes demandam e exigem proteção completa de suas transações mais confidenciais, e essa é a postura que adotamos ao oferecer segurança excepcional de dados e documentos. Essa é nossa prioridade, e ela está no cerne do DocuSign Agreement Cloud e do DocuSign eSignature — a melhor maneira do mundo de assinar eletronicamente em praticamente qualquer dispositivo, de praticamente qualquer lugar e a qualquer momento.

Recursos adicionais

A segurança que oferecemos a nossos clientes vai além do que foi apresentado neste documento. Uma variedade de recursos adicionais está disponível, e demonstram ainda mais a estratégia de segurança líder do mercado da DocuSign.

Acesse os links abaixo para obter mais detalhes sobre como abordamos e oferecemos segurança.

[Trust Center](#)

[Integrações do ecossistema de parceiros DocuSign](#)

[Políticas:](#)

[Termos de uso](#)

[Política de privacidade](#)

[Uso de cookies](#)

Sobre a DocuSign

A DocuSign ajuda as organizações a se conectarem e automatizarem a forma como preparam, assinam, atuam em e gerenciam contratos. Como parte do DocuSign Agreement Cloud, a DocuSign oferece a assinatura eletrônica: a melhor maneira do mundo de assinar eletronicamente em praticamente qualquer dispositivo, de praticamente qualquer lugar e a qualquer momento. Atualmente, mais de 1 milhão de clientes e centenas de milhões de usuários em mais de 180 países usam a DocuSign para realizar contratos da melhor forma possível.

DocuSign, Inc.

Avenida Jornalista Roberto Marinho, 85
2º andar, Cj. 21 Cidade Monções
São Paulo - SP CEP: 04576-010

docusign.com.br

Para mais informações

contato@docusign.com
Ligue para +5511 3330-1000