

**Tudo o que você  
precisa saber  
sobre assinatura  
eletrônica**

## Deixar de usar o papel

Pilhas de papéis que precisam ser assinados e arquivos repletos de documentos estão rapidamente se tornando relíquias do passado. Seja ou não parte de uma iniciativa formal, sua empresa precisará passar por uma transformação digital para acompanhar as expectativas dos clientes (e funcionários).

Deixar de usar o papel é parte essencial dessa "mudança para o digital" e a assinatura eletrônica é uma das ferramentas necessárias que tornam isso possível. Ela simplifica o gerenciamento de documentos que exigem uma assinatura manuscrita e, além disso:



Aumenta a segurança dado que os documentos são enviados para o(s) destinatário(s) de forma segura.



Permite economizar tempo, pois as assinaturas são coletadas on-line em minutos.



Reduz custos operacionais ao eliminar papel, impressão e despesas de envio.



É mais amigável com o meio ambiente; chega de papel!

Se você precisa aprovar, assinar ou validar contratos comerciais ou contratos de compra e venda, a assinatura eletrônica simplifica o dia a dia de todos os departamentos da sua empresa, seja no RH ou no setor de compra. Chega de papelada, malotes, documentos perdidos ou idas e voltas para assinar documentos!

A assinatura eletrônica é legalmente reconhecida e segura e provou ser uma grande inovação para as empresas que a implementaram. Este guia prático explicará em detalhes tudo o que você precisa saber antes de começar.

## O que é uma assinatura eletrônica?

As assinaturas eletrônicas fornecem uma maneira de assinar documentos no mundo on-line, assim como assinamos um documento com uma caneta no mundo off-line. Uma assinatura eletrônica é um símbolo ou qualquer outro dado em formato digital anexado a um documento eletrônico e aplicado ou adotado por uma pessoa com intenção de assinar. Frequentemente, as assinaturas eletrônicas assumem a forma de uma assinatura física.

Uma assinatura eletrônica pode ter tanto valor quanto a versão manuscrita e desempenhar as mesmas funções: identificação do signatário, validação e certificação do documento, não repúdio.

## É legalmente reconhecida?

As assinaturas eletrônicas são legalmente reconhecidas na maioria dos países. No Brasil, essas tecnologias estão amparadas pela **Medida Provisória 2.200-2**, de agosto de 2001, que regulamentou todas as modalidades de assinatura eletrônica, inclusive as assinaturas digitais.

Vale a pena destacar que a Medida Provisória 2.200-2/2001, que ainda se encontra em vigência porque a Emenda Constitucional nº 32/2001, que determinou a obrigatoriedade de que o Congresso converta em lei as medidas provisórias dentro do prazo de 60 dias (prorrogáveis por igual período), é de 11/9/2001, alguns dias depois da publicação da MP 2.200-2 (24/8/2001). Essa MP, inclusive, não dá guarida apenas à assinatura via certificado digital, mas a qualquer outra forma de assinatura eletrônica. O artigo 10, § 2º da Medida Provisória 2.200/2001-2 é bastante claro nesse sentido.

Dessa forma, documentos assinados eletronicamente ou digitalmente fazem prova plena daquilo que se deseja demonstrar, desde que se consiga provar integridade e autenticidade, algo bem simples de se fazer quando o documento é assinado dentro da plataforma da DocuSign. Fazendo uso de um dos diversos fatores de autenticação que a plataforma possui.

**"Para formalizar uma proposta ou fechar um negócio queríamos uma solução que fosse segura, rápida e simples, e conseguimos otimizar estes processos com a DocuSign"**

Castelano Ribeiro  
Gerente de Produtos da Caixa Seguradora

## Uma assinatura eletrônica padrão permite...

De acordo com a legislação Brasileira uma assinatura manuscrita não é particularmente necessária para a entrada em vigor de um contrato; os contratos geralmente são considerados válidos se as partes legalmente competentes chegarem a um acordo, seja ele verbal, eletrônico ou por meio de um documento de papel.

Isso significa que uma assinatura eletrônica padrão (SES) é juridicamente vinculante no Brasil e, na maioria dos casos, é isso que você precisa para seus contratos.

## Expectativas

Embora você esteja no Brasil, existem algumas exceções que poderão exigir outros níveis de assinatura eletrônica. Por exemplo, se você está sediado no Brasil, mas opera na UE ou em outros países, pode ser necessário aderir à lei nacional específica desse país, especialmente se seus contratos forem regidos pela lei específica da região.

Para entender isso melhor, você pode revisar nosso guia de legalidade, que fornece dados sobre as leis atuais de assinatura eletrônica, sistemas legais locais e preferências de tecnologia de assinatura eletrônica para mais de 60 países ao redor do mundo.

Por sorte, como a DocuSign é líder global na indústria de assinaturas eletrônicas, temos a capacidade de fornecer os três níveis de assinatura eletrônica.

Consulte o [Guia de legalidade da DocuSign](#) digital para obter mais informações sobre os aspectos legais das assinaturas eletrônicas da sua região.

## Como assinar ou solicitar assinatura

Realizar a assinatura eletrônica de um documento é realmente rápido e fácil para o emissor e o signatário. A solução de assinatura eletrônica da DocuSign descrita abaixo demanda apenas alguns passos.

**"O disposto nesta Medida Provisória não obsta a utilização de outro meio de comprovação da autoria e integridade de documentos em forma eletrônica, inclusive os que utilizem certificados não emitidos pela ICP-Brasil, desde que admitido pelas partes como válido ou aceito pela pessoa a quem for oposto o documento."**

Medida Provisória 2.200-2



1. Acesse a plataforma da DocuSign e crie um novo envelope



2. Selecione o(s) documento(s) a serem assinados



3. Defina quem deve assinar e qual o papel de cada um no processo



4. Assine no campo de assinatura do documento



5. Envie o envelope

## Receber documentos para assinar



1. Clique no link do e-mail informando que você recebeu um documento para assinar



2. Siga as instruções da plataforma da DocuSign, não é necessário criar uma conta



3. Assine e confirme

## Por que usar assinaturas eletrônicas?

Uma assinatura eletrônica é frequentemente o primeiro passo no caminho de uma empresa para deixar de usar papel e alcançar seus objetivos de transformação digital. A rápida implementação e a possibilidade de demonstrar ROI em apenas alguns meses são benefícios significativos.

### Economia de tempo

Classificar, imprimir, arquivar e enviar, além de organizar reuniões para assinar documentos ou percorrer o escritório a fim de coletar documentos assinados é ineficiente e demorado.

A Forrester Research mostra que o uso da DocuSign permite economizar 1,6 hora por transação, além da redução de 85% no número de documentos devolvidos incompletos ou incorretos.<sup>1</sup>

A pesquisa também identifica que, ao simplificar o processo, funcionários e clientes se beneficiam de uma experiência aprimorada e um menor tempo de resposta.

### Aumento da produtividade

Esperar os documentos em papel serem assinados e devolvidos pode atrasar muito os seus negócios. A digitalização do processo contratual significa fazer negócios em um ritmo mais rápido, graças a:

#### Maior produtividade

Com uma média de 2,2 horas economizadas por contrato, a assinatura eletrônica aumenta a produtividade, promovendo um impacto positivo no seu lucro.

#### Ciclos de vendas mais rápidos

Ao adotar assinaturas eletrônicas, a Kantar Media reduziu o tempo de fechamento de negócios de semanas para apenas um dia e, em alguns casos, minutos.

#### Redução de custos de negociação

Considerando o custo do papel, impressão, envio e armazenamento, um documento em média acarreta um custo de U\$ 35 dólares; esse custo é totalmente eliminado com a assinatura eletrônica.

**"O uso da assinatura eletrônica é uma quebra de paradigma na cultura do brasileiro, que sempre se preocupa com o papel. Com isso, a Loggi acrescenta mais tecnologia na vida do próximo."**

**Karina Vasques**  
VP de RH da Loggi

**"Tivemos um retorno de investimento bastante expressivo após a utilização da solução DocuSign, que representou aumento de receita na área de crédito consignado, redução do custo médio de logística em até 75% por operação"**

**Daniela Nápoles**  
Gerente de controle de Operações  
Banco Inter

## Redução nos custos de operação e outras despesas

Os custos associados ao gerenciamento de documentos em papel estão aumentando rapidamente e os riscos associados ao uso do papel são significativos.

- Estima-se que cada arquivo de quatro gavetas contenha 11 mil documentos em média, o que representa um custo de manutenção anual em torno de 1.600 libras esterlinas.
- Em média, 5% dos documentos físicos serão perdidos e 2% dos documentos serão arquivados incorretamente, resultando em uma hora de retrabalho para encontrar e rearquivar o documento ausente.
- Mais de 70% das empresas seriam forçadas a fechar em três semanas se perdessem seus arquivos de papel em um incêndio ou inundação.

Envio, papel, impressão, armazenamento, arquivamento deficiente e perda de documentos são alguns dos custos associados ao processamento manual de documentos. À medida que o número de documentos processados pela sua organização aumenta a cada ano, também aumentam esses custos.

## Redução do impacto ambiental

À medida que a conscientização ambiental aumenta, as empresas começam a levar em consideração o impacto que seus negócios acarretam ao meio ambiente. Deixar de usar papel é uma maneira fácil de começar a reduzir imediatamente a pegada ambiental de uma organização.

Na DocuSign, acreditamos que todos precisamos nos unir para promover um planeta mais saudável. Por isso, decidimos aderir à iniciativa **Step Up Coalition** para enfrentar os prementes desafios de sustentabilidade do mundo em parceria com outras empresas globais. Por esse motivo também doamos anualmente mais de milhão de dólares a organizações sem fins lucrativos que trabalham para criar um futuro mais sustentável para todos.

## O argumento dos ambientalistas para deixar de usar papel

Devido à adoção de assinaturas eletrônicas, desde 2003, a DocuSign e nossos clientes economizaram:

- 20 bilhões de folhas de papel
- 7,5 milhões de litros de água necessários para produzir essa quantidade de papel, além de 47 mil toneladas de resíduos
- 725 toneladas de CO2 poupadas como resultado do papel economizado

Pesquisas mostram que os consumidores também estão se tornando mais conscientes em relação ao meio ambiente. Assim, abraçar a transformação digital e deixar de usar papel não apenas beneficiará o meio ambiente, mas também afetará o sentimento do consumidor em relação aos seus negócios.

**"Com DocuSign foi possível mapear os processos e entender todas as etapas de um contrato. Isso eliminou a lentidão na assinatura de documentos e nos permitiu reverter o tempo gastos pelas equipes para atividades mais estratégicas dentro da empresa."**

**Júlio Glock**

Gerente de operações do marketplace  
Madeira Madeira

## Benefícios do engajamento ambiental



**73%**  
das empresas pesquisadas pelo Barclays que investiram no desenvolvimento sustentável relataram benefícios comerciais.<sup>1</sup>

**45%**  
acreditam que essa transição promoveu um impacto positivo na sua imagem.

De acordo com o estudo da BrandZ de 2019, as marcas com forte engajamento social ou ambiental viram seu valor anual aumentar duas vezes mais rápido do que as outras.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> <https://www.barclayscorporate.com/content/dam/barclayscorporate-com/documents/insights/industry-expertise/Environmental-Commitment-Report.pdf>

<sup>2</sup> <https://www.strategies.fr/blogs-opinions/idees-tribunes/4023321W/pourquoi-les-marques-ne-doivent-pas-negligier-la-rse.html>

## Outros benefícios

Além dos benefícios "palpáveis" da redução de custos e horas economizadas, a assinatura eletrônica apresenta uma série de outras vantagens para sua organização: experiência aprimorada de clientes e funcionários, maior segurança e conformidade de contratos e maior vantagem competitiva.

A assinatura eletrônica aumenta a produtividade dos funcionários, economizando tempo nas tarefas e fluxos de trabalho diários. O preenchimento manual de formulários e a inserção de informações em um banco de dados consomem tempo e aumentam o risco de erros.

Também fornece um processo mais rápido e preciso, além de eliminar o risco de perda de contratos ou documentos.

Com a DocuSign, as empresas podem monitorar todas as operações realizadas e acompanhar todos os documentos em um só lugar. A Forrester estima uma média de 100 mil euros de economia em honorários advocatícios e multas por ano graças à capacidade de demonstrar a validade do contrato em disputa com um documento assinado eletronicamente.

## Conclusão

Satisfação de clientes e funcionários, crescimento e responsabilidade social corporativa: os benefícios da adoção da assinatura eletrônica abrangem todas as áreas do seu negócio.

Seja o primeiro ou o último passo na transformação digital da sua empresa, a adoção de assinaturas eletrônicas é parte integrante para reduzir o uso de papel e é fundamental para o futuro das empresas.

**Para saber como é fácil, teste nossas soluções de assinaturas eletrônicas. Experimente durante 30 dias, sem obrigação ou necessidade de inserir dados de cartão de crédito.**

# 15%

**de aumento na  
satisfação do cliente  
com a implementação  
do DocuSign**

**"Temos usado as implementações da DocuSign principalmente em nossas solicitações de hipoteca. Os clientes fazem o upload dos documentos assinados e estes retornam ao banco por meio de um conjunto de API que desenvolvemos."**

**Barclays**

### Sobre a DocuSign

A DocuSign ajuda as organizações a se conectarem e automatizarem a forma como preparam, assinam, atuam e gerenciam contratos. Como parte do DocuSign Agreement Cloud, a DocuSign oferece a assinatura eletrônica: a melhor maneira do mundo de assinar eletronicamente em praticamente qualquer dispositivo, em qualquer lugar e a qualquer momento. Atualmente, mais de 500 mil clientes e centenas de milhões de usuários em mais de 180 países usam a DocuSign para acelerar o processo de fazer negócios e simplificar a vida das pessoas.

### DocuSign

Rua Gomes de Carvalho,  
1306 CJ 62 Vila Olímpia

[docusign.com.br](http://docusign.com.br)

### Para obter mais informações

[contato@docusign.com](mailto:contato@docusign.com)  
+55 11 3330-1000