

## Een moderne klantervaring bieden

Klanten verwachten dat zij snel, naadloos en mobiel hun bankzaken kunnen regelen. En dat terwijl de regelgeving in het financiële landschap het steeds moeilijker maakt om risico's te beperken en naleving te garanderen. Met DocuSign zorg je voor een veel snellere afhandeling van transacties dankzij overeenkomsten die zijn geoptimaliseerd voor mobiele apparaten. Achter de schermen zorgen onze intelligente en automatische audittrails en contractworkflows voor naleving met zo min mogelijk risico's.

### Stroomlijn het beheer van overeenkomsten

Of het nu gaat om onboarding of leningverwerkingen en bankoverschrijvingen, elke transactie brengt complexe overeenkomsten met zich mee. Met de juiste hulpmiddelen kun je deze overeenkomsten automatiseren en digitaliseren door de complexe statische formulieren te transformeren tot intuïtieve, gemakkelijk in te vullen digitale formulieren. Zo kun je klanten digitaal identificeren en informatie meteen nauwkeurig vastleggen, met een snellere verwerking en tevreden klanten als resultaat.

### Gebruik kunstmatige intelligentie (AI) om risico's in te schatten

Met AI begrijp je tot in de kleinste details hoe overeenkomsten in elkaar zitten, ongeacht waar ze vandaan komen. Dankzij Total Search en Intelligent Insights van Seal kun je risico's, verplichtingen en kansen binnen je eigen organisatie beter inschatten.

### Verbeter de beveiliging en vereenvoudig de naleving

Beheer van alle overeenkomsten een digitaal audittrail dat volledig inzichtelijk maakt wie wat wanneer heeft verzonden, bekeken, afgedrukt, ondertekend of afgewezen. Met het verzegelde en rechtsgeldige certificaat van voltooiing waarborg je dat je altijd voldoet aan de belangrijkste richtlijnen, zoals KYC/AML.

### Beperk IT-kosten en verbeter de terugverdientijd

Implementeer oplossingen waarmee je de afhandeling van overeenkomsten binnen een paar weken in plaats van maanden digitaliseert. Dankzij vooraf ingestelde connectoren en eenvoudig te gebruiken API's kun je je oplossing in bestaande systemen zoals Finastra en nCino integreren. Zo zorg je dat processen voor het genereren en delen van documenten nog verder worden geautomatiseerd.

## Results

### 10 van de 15

grootste financiële dienstverleners  
vertrouwen op DocuSign.

### 100% mogelijkheid

om digitaal en papierloos een rekening te  
openen, zonder een bankfiliaal te hoeven  
bezoeken.

Santander

### 83% minder

tijd nodig om nieuwe rekeningen te openen –  
van 12 dagen naar slechts 2 dagen.

Santander

### 80% snellere

ondertekening van contracten.

Refinitiv

**"Door contracten af te handelen en tegelijkertijd front- en backofficeprocessen uit te voeren, kunnen we een betere klantervaring bieden en overtreffen we zelfs banken die zich voornamelijk op het digitale landschap richten."**

**Jonathan Holman**

Head of Digital Transformation  
Santander Corporate & Commercial

## DocuSign Agreement Cloud voor financiële dienstverlening

Bij financiële dienstverlening zijn overeenkomsten cruciaal in bepaalde stappen, zoals het openen van een rekening, het aanvragen van een lening of het overmaken van een bedrag. Als je klanten dan moet vragen om een piepklein PDF-formulier te bekijken op hun mobiele apparaat, is dat alles behalve een moderne ondertekenervaring. DocuSign Agreement Cloud wordt naadloos geïntegreerd in bestaande processen, zodat je snel en zonder gedoe overeenkomsten kunt afhandelen voor een hoger conversiepercentage en een betere klanttevredenheid, zonder daarbij in te boeten op je beveiliging en naleving.

### eSignature

Zorg dat leningaanvragen en geheimhoudingsverklaringen veilig elektronisch worden verzonden en ondertekend, zodat je beschikt over een compleet audittrail.

### Guided Forms van Intelledox

Transformeer complexe processen in intuïtieve wizards om alle gegevens van de lener vast te leggen.

### DocuSign CLM

Beheer de volledige levenscyclus van overeenkomsten – van de automatische generatie ervan tot onderhandelingen in real-time en archivering – en zoek naar complexe contracten (bijvoorbeeld bij institutionele onboarding).

### Total Search van Seal

Total Search biedt een eenvoudige en universele zoekfunctie die het hele overeenkomstportfolio en alle bijbehorende documenten omvat.

### Intelligent Insights van Seal

Intelligent Insights maakt het mogelijk om in meerdere opslagplaatsen tegelijk te zoeken en met behulp van AI contracten op te halen en analyses uit te voeren.

### Integratiemodules

Met meer dan 350 vooraf ingestelde integratiemodules kun je DocuSign moeiteloos integreren in je bestaande tools. Zo heb je altijd toegang tot de grootste leningplatformen, zoals Salesforce, Finastra, nCino en nog veel meer.

**Als je meer wilt weten over DocuSign Agreement Cloud voor financiële dienstverlening, klik je [hier](#).**

## In de praktijk

---

### Rekening openen

Lopende rekeningen/spaarrekeningen  
Identiteitsbewijzen  
Toestemmingsformulieren  
Ken uw klant (Know Your Customer – KYC)

### Lenen

Aanvragen voor leningen/hypotheeken  
Leenovereenkomsten  
Raming/kwijtschelding van lening  
Contracten met makelaars  
Acceptatie van documenten

### Klantenservice

Gebruiksvoorwaarden  
Wijzigingen adres/begunstigde  
Transactionele geschillen

### Controle en naleving

Toestemming vastleggen  
Ken uw klant (Know Your Customer – KYC)

---

#### Over DocuSign

DocuSign faciliteert het zakendoen tussen organisaties door het voorbereiden, ondertekenen en beheren van overeenkomsten en het ondernemen van actie daarop te automatiseren. Via ons DocuSign Agreement Cloud-platform biedt DocuSign eSignature aan: wereldwijd de meest gebruikte manier om documenten elektronisch te ondertekenen – altijd, overal en op elk apparaat. Inmiddels gebruiken meer dan 500.000 klanten en honderden miljoenen gebruikers in meer dan 180 landen DocuSign voor betere overeenkomsten.

#### DocuSign, Inc.

9 Appold Street, 2nd Floor  
Londen, EG 2AP, Verenigd  
Koninkrijk

[docusign.nl](http://docusign.nl)

#### Voor meer informatie

[emea@docusign.com](mailto:emea@docusign.com)  
+31 20 808 5264