

# Clickwrap-overeenkomsten zijn rechtsgeldig en afdwingbaar.

Een Clickwrap is een eenvoudige manier om met één klik aan te geven dat je akkoord gaat met bepaalde voorwaarden. Mits goed geïmplementeerd en onderhouden, biedt een Clickwrap-systeem een zeer doelgerichte methode voor wettelijke overeenkomsten, met name voor online transacties en toepassingen.

Een Clickwrap-overeenkomst wordt in de VS, EU en verschillende andere landen net als andere soorten elektronische handtekeningen als rechtsgeldig gezien en komt in de meeste gevallen juridisch gezien overeen met een met een pen gezette hand-tekening. In de VS is er sterke ondersteuning voor de afdwingbaarheid van Clickwrap-overeenkomsten in de vorm van de Uniform Electronic Transactions Act (UETA) 1999, die door de meeste staten is aangenomen, en de Electronic Signatures in Global and National Commerce Act (ESIGN) 2000.

Hoewel Clickwrap-overeenkomsten in veel internationale rechtsgebieden als rechtsgeldig worden gezien voor allerlei gebruiksscenario's, is er vaak een voorkeur voor elektronische handtekeningen voor specifieke gebruiksscenario's.

## De afdwingbaarheid van Clickwrap-overeenkomsten waarborgen

Afgezien van de vraag of een elektronische handtekeningen gelijk zijn aan met een pen getekende handtekeningen, moet een Clickwrap-overeenkomst ook voldoen aan de juridische basisbeginselen van een contract. Er moet onder andere een onderlinge overeenkomst zijn, waarbij de partijen gebonden zijn aan de bepalingen van de overeenkomst. Dit is met name belangrijk voor zogenaamde 'take-it-or-leave-it'-contracten, die veel worden gebruikt voor online overeenkomsten waarbij een klant akkoord moet gaan met voorwaarden waarover niet onderhandeld kan worden.

## Duidelijkheid in bedoeling en uitvoering

Rechtbanken kijken vaak met een extra kritische blik naar de afhandeling van Clickwrap-overeenkomsten. Er wordt goed gekeken of een actie wordt gestimuleerd of ontmoedigd door kleuren, lettergrootte, hoofdlettergebruik en andere opmaak, en of het label van een knop voor de gemiddelde internetgebruiker iets anders kan betekenen dan dat hij/zij

toestemming verleent (bijv. 'doorgaan' of 'volgende' versus 'ik ga akkoord'). Organisaties moeten met een groot aantal dergelijke factoren rekening houden om er zeker van te zijn dat hun Clickwrap-overeenkomsten consistent en rechtsgeldig zijn.

Daarbij is een effectieve opslag van dossiers ook van essentieel belang. Zelfs als het Clickwrap-proces verder in orde is, kan het waardeloos zijn als er in een eventuele juridische procedure geen bewijs wordt geleverd dat de overeenkomst correct is gegenereerd en onderhouden. Een organisatie moet te allen tijde veilige toegang hebben tot een controleerbare audittrail, waarin de specifieke details en voorwaarden van elk Clickwrap-overeenkomst zijn geregistreerd.

## Een type elektronische handtekening kiezen

Als een organisatie overweegt een Clickwrap-systeem of een andere eSignature-methode te implementeren, moeten ze daarbij rekening houden met de complexiteit van het gebruiksscenario en de voorwaarden van de overeenkomst. Een eSignature-methode met geavanceerdere workflow mogelijkheden is bijvoorbeeld beter geschikt voor overeenkomsten die door meerdere personen moet worden ondertekend, een grote financiële waarde vertegenwoordigen, gepaard gaan met een hoge kans op fraude, routing vereisen, of aan bepaalde juridische of wettelijke eisen moeten voldoen.

Voor veel alledaagse overeenkomsten biedt de eenvoud van een Clickwrap veel voordelen. Hoewel organisaties wordt aangeraden juridisch advies in te winnen om hun contractprocessen te evalueren, met name als ze in verschillende rechtsgebieden actief zijn, zijn Clickwrap-overeenkomsten een efficiënte en doelgerichte optie waar serieus naar gekeken moet worden.

### Over DocuSign

DocuSign faciliteert het zakendoen tussen organisaties door het voorbereiden, ondertekenen en beheren van overeenkomsten en het ondernemen van actie daarop te automatiseren. Via ons DocuSign Agreement Cloud-platform biedt DocuSign eSignature aan: wereldwijd de meest gebruikte manier om documenten elektronisch te ondertekenen—altijd, overal en op elk apparaat. Inmiddels gebruiken meer dan 500.000 klanten en honderden miljoenen gebruikers in meer dan 180 landen DocuSign voor betere overeenkomsten.

### DocuSign, Inc.

9 Appold Street, 2nd Floor  
Londen, EG 2AP, Verenigd  
Koninkrijk

[docusign.nl](http://docusign.nl)

### Voor meer informatie

[emea@docusign.com](mailto:emea@docusign.com)  
+31 20 808 5264